



Inhalt

Nutzung der SRK-Terminal Services auf privaten PC und Mac	2
Arbeitsplatz-Voraussetzung	2
Citrix Workspace App Installation Windows 10	3
Citrix Workspace App Installation Mac.....	7
Windows 10.....	10
Citrix Workspace App / Konfiguration / Internetexplorer	10
Citrix Workspace App / Konfiguration / Firefox	12
Citrix Workspace App / Konfiguration / Chrome	14
Problembehandlung	16
Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Internetexplorer	16
Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Firefox	19
Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Google Chrome	20



Nutzung der SRK-Terminal Services auf privaten PC und Mac

Arbeitsplatz-Voraussetzung

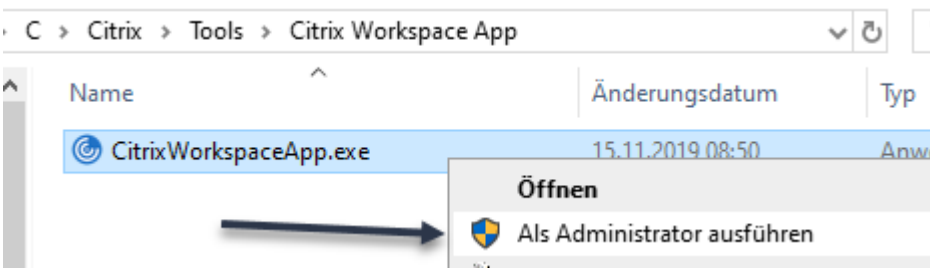
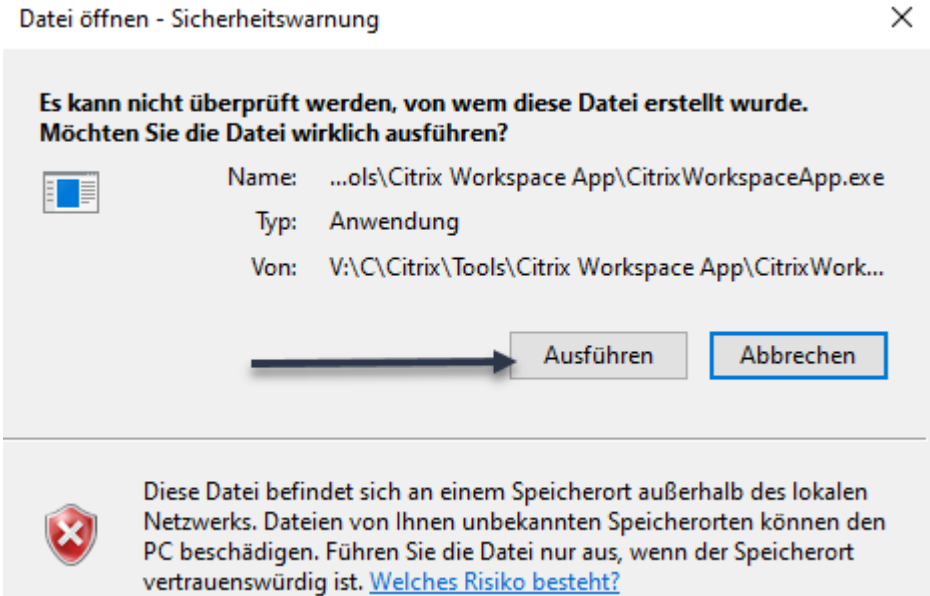
Um die SRK-Umgebung auf Ihren privaten Arbeitsgeräten verwenden zu können, muss Ihr Arbeitsplatz folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Eine funktionstüchtige Arbeitsumgebung mit einem PC (Computer oder Laptop) und Betriebssystem Windows 8.1 oder höher
- Beim Mac muss das Betriebssystem MAC OS 10.15 Catalina oder höher installiert sein
- Ihr PC / Mac gewährleistet eine störungsfreie Internet-Verbindung via Netzkabel- oder Wireless-Anschluss (WLAN)
- Die Browser-Versionen wie Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome sind auf dem aktuellsten Stand

Damit auf Citrix VA oder VD eingeloggt werden kann, ist die Installation des Citrix Workspace App (früher Citrix Receiver) nötig. <https://www.citrix.com>



Citrix Workspace App Installation Windows 10

1 Citrix WorkspaceApp.Exe mit der rechten Maustaste anwählen und als Administrator ausführen	
2	 <p>Es kann nicht überprüft werden, von wem diese Datei erstellt wurde. Möchten Sie die Datei wirklich ausführen?</p> <p>Name: ...ols\Citrix Workspace App\CitrixWorkspaceApp.exe Typ: Anwendung Von: V:\C\Citrix\Tools\Citrix Workspace App\CitrixWork...</p> <p>Ausführen Abbrechen</p> <p>Diese Datei befindet sich an einem Speicherort außerhalb des lokalen Netzwerks. Dateien von Ihnen unbekanntem Speicherort können den PC beschädigen. Führen Sie die Datei nur aus, wenn der Speicherort vertrauenswürdig ist. Welches Risiko besteht?</p>



3

Citrix Workspace



Willkommen bei Citrix Workspace

Citrix Workspace-App installiert Software, die den Zugriff auf virtuelle Anwendungen ermöglicht, die Ihre Organisation anbietet, einschließlich Software für den Zugriff auf Anwendungen, die Ihren Browser verwenden.

- Anwendungszugriff auf Ihre Webcam und Ihr Mikrofon.
- Anwendungsverwendung Ihres Standorts.
- Zugriff auf die von Ihrer Firma autorisierten lokalen Anwendungen.
- Speichern Ihrer Anmeldeinformationen für automatische Anmeldung.

Klicken Sie auf 'Starten', um die Citrix Workspace-App einzurichten und auf Ihrem Computer zu installieren.



Starten

Abbrechen

4

Citrix Workspace



Lizenzvereinbarung

Sie müssen die Lizenzvereinbarung akzeptieren, um fortzufahren.

CITRIX LIZENZVERTRAG

Die Verwendung dieser Komponente unterliegt der Citrix Lizenz oder den Nutzungsbedingungen für die Citrix Produkte und/oder Dienste, mit denen Sie diese Komponente verwenden. Diese Komponente ist nur für die Verwendung mit solchen Produkten und/oder Diensten von Citrix lizenziert.

CTX_code EP_R_A10352779

Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung



Weiter

Abbrechen



5

Wenn bereits ein alter Citrix Receiver Client, oder Workspace App installiert ist, erscheint zudem nebenstehende Meldung

Citrix Workspace

Ältere Clients werden deinstalliert...

Progress bar showing approximately 90% completion.

6

ohne Single Sign-On aktivieren weiterfahren

Citrix Workspace

Single Sign-On aktivieren

Wenn die Option aktiviert ist, speichert Single Sign-On Ihre Anmeldeinformationen für dieses Gerät, sodass Sie eine Verbindung zu anderen Citrix-Anwendungen herstellen können, ohne sich jedes Mal erneut anmelden zu müssen. Tun Sie dies nur wenn Sie von Ihrem IT-Administrator dazu aufgefordert wurden. | Option wird wirksam, wenn Sie sich das nächste Mal an diesem Gerät anmelden.

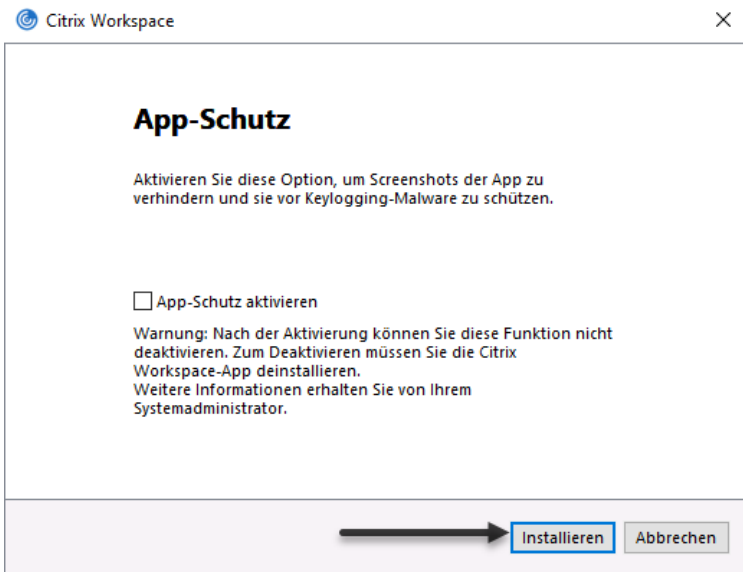
Single Sign-On aktivieren

Weitere Informationen zur Konfiguration von Single Sign-On finden Sie im Artikel CTX133982 unter citrix.com/support.

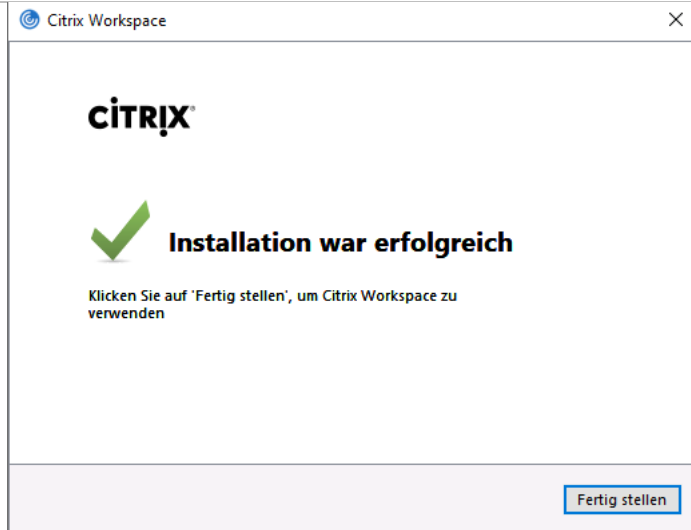
Installieren



7



8

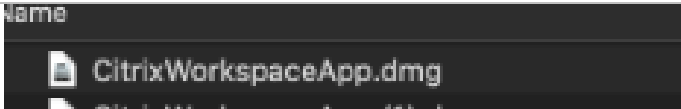
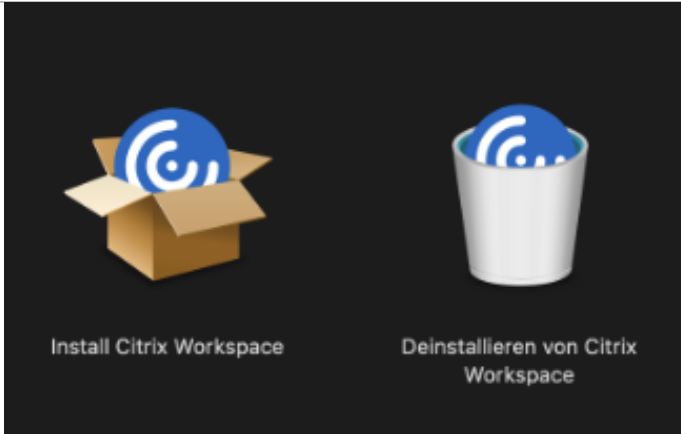

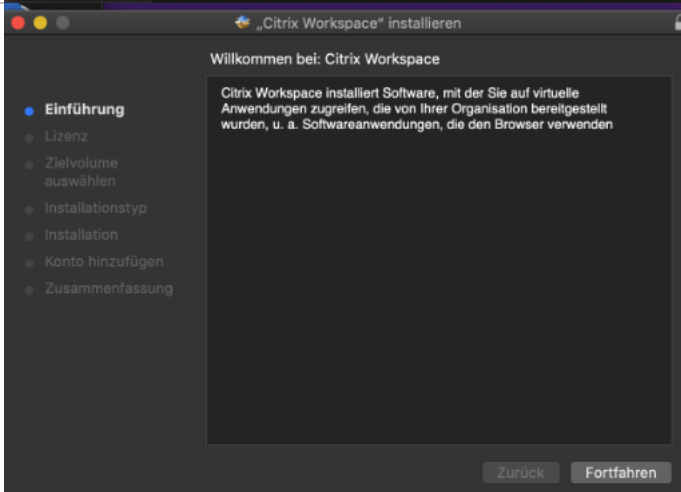


9

Nach einem Neustart des Computers erscheint folgende Meldung. Häkchen bei Dieses Fenster bei der Anmeldung nicht automatisch anzeigen wählen und schliessen.



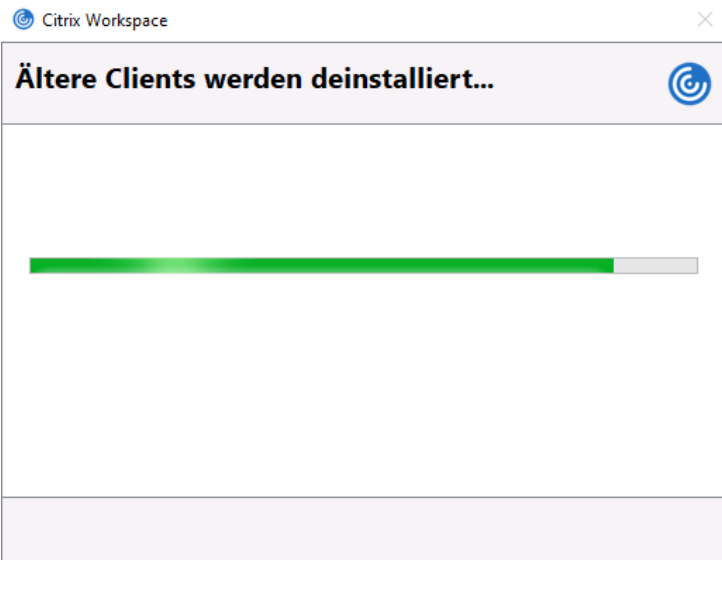
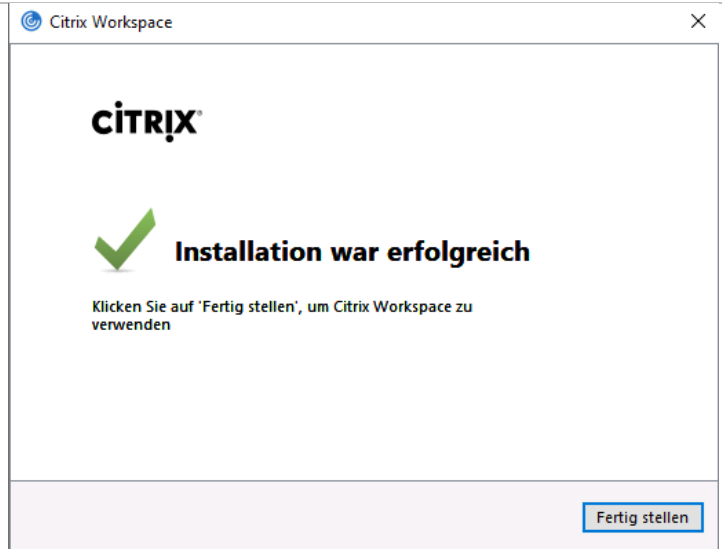
Citrix Workspace App Installation Mac

<p>1 Öffnen Sie in Ihrem Browser diesen Link und laden Sie die Citrix Workspace App für Mac herunter</p>	<p>www.citrix.com/downloads</p>
<p>2 Citrix WorkspaceApp.dmg doppelklicken</p>	
<p>3 Install Citrix Workspace doppelklicken</p>	
<p>4 Fortfahren</p>	
<p>5 Fortfahren</p>	



6	Fortfahren	
7	Akzeptieren	
8	Installieren	
9	<p>Geben Sie nun den Benutzernamen und das Passwort ihres Macs an.</p> <p>Klicken Sie danach auf Software installieren</p>	



10	Wenn bereits ein alter Citrix Receiver Client, oder Workspace App installiert ist, erscheint zudem nebenstehende Meldung	
11	Fertig stellen	



Windows 10

Citrix Workspace App / Konfiguration / Internetexplorer

1 Login am Portal

The screenshot shows the Citrix Login-Portal interface. At the top, it displays the organization's name in three languages: "Croix-Rouge suisse", "Schweizerisches Rotes Kreuz", and "Croce Rossa Svizzera", accompanied by a red cross logo. Below this is the title "Login-Portal". A social media link "Follow @srikt" is visible. The "Status" section shows a green checkmark and the text "Keine aktuelle Meldung" with a timestamp of "17.09.2019 15:10". At the bottom, there are five colored buttons: "Work" (green), "Work [MFA]" (green), "Mail" (blue), "Crossnet" (red), and "Help" (orange).

2 Zulassen klicken

The screenshot shows a Windows 10 security prompt for installing Citrix Receiver. The main text reads "Installieren Sie Citrix Receiver, um auf die Anwendungen zuzugreifen". Below this is a checkbox labeled "Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung" which is checked. A blue "Installieren" button is positioned to the right. At the bottom, there are links for "Sicherheitsdetails" and "Anmelden". A Windows security notification window is open at the bottom of the screen, displaying the text: "Diese Webseite möchte das folgende Add-On ausführen: „Citrix ICA Client Object (ActiveX Win32)“ von „Citrix Systems, Inc.“." and a "Zulassen" button with a dropdown arrow. An arrow points from the checkbox in the main window to the "Zulassen" button in the notification window.



3

Beim Klick auf VA oder VD erscheint nebenstehende Meldung. Häkchen bei Für diese Site nicht mehr fragen klicken und Verwendung zulassen.

Citrix Workspace - Sicherheitswarnung



Eine Onlineanwendung versucht auf Informationen zuzugreifen, die auf einem an Ihren Computer angeschlossenen Gerät gespeichert sind.

→ Zugriff blockieren

Die Anwendung kann diese Geräte nicht verwenden.

→ Verwendung zulassen

Anwendung kann diese Geräte verwenden.

Für diese Site nicht mehr fragen



Citrix Workspace App / Konfiguration / Firefox

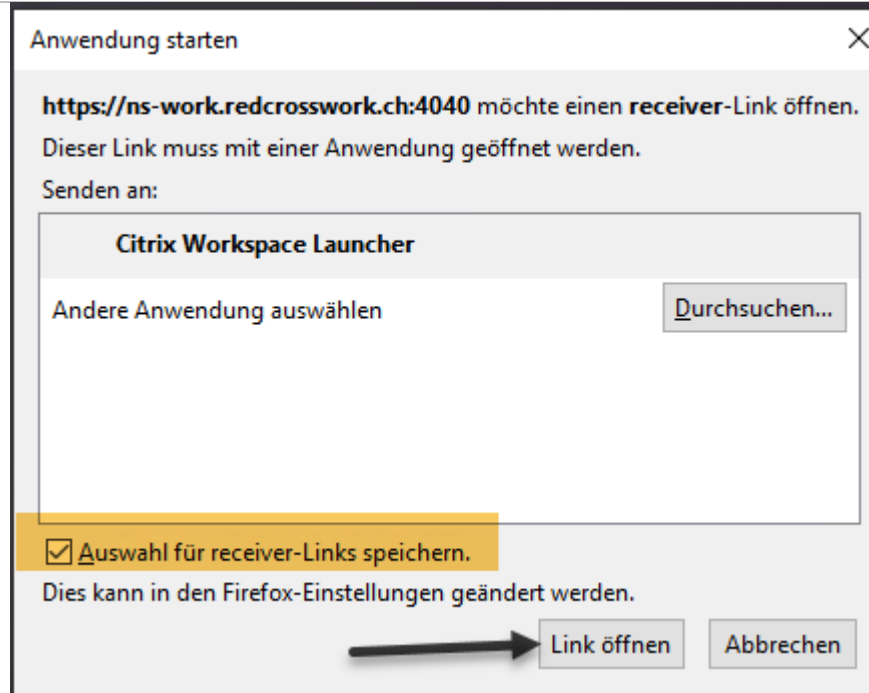
1 Login am Portal

2 Receiver ermitteln



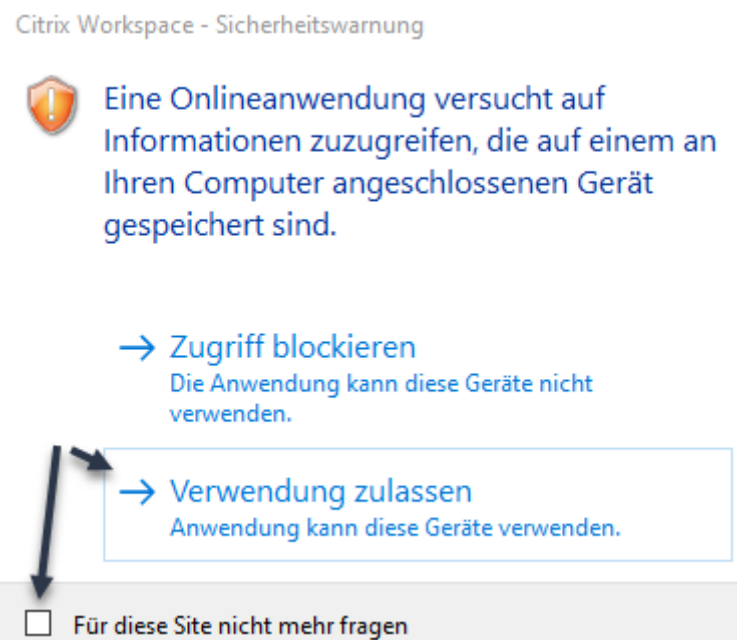
3

Häkchen bei Auswahl für Receiver-Links speichern wählen, Citrix Workspace Launcher auswählen und Link öffnen



4

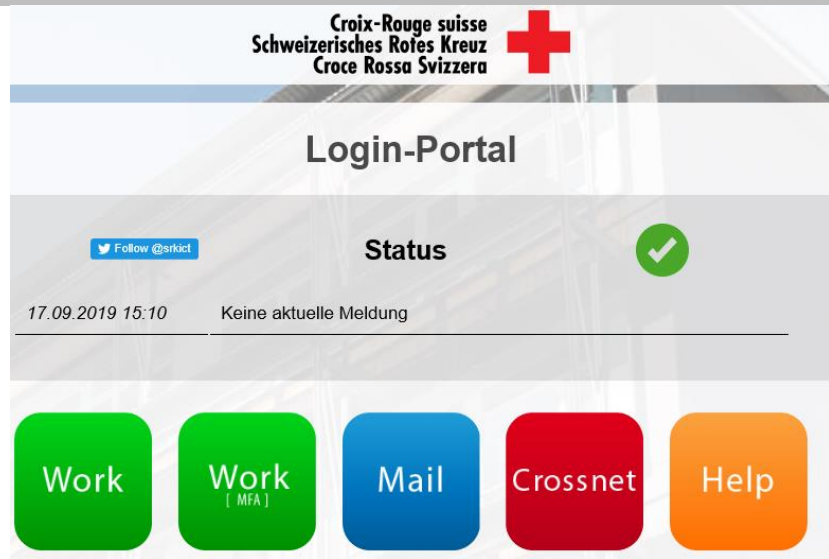
Beim Klick auf VA oder VD erscheint nebenstehende Meldung. Häkchen bei Für diese Site nicht mehr fragen klicken und Verwendung zulassen.



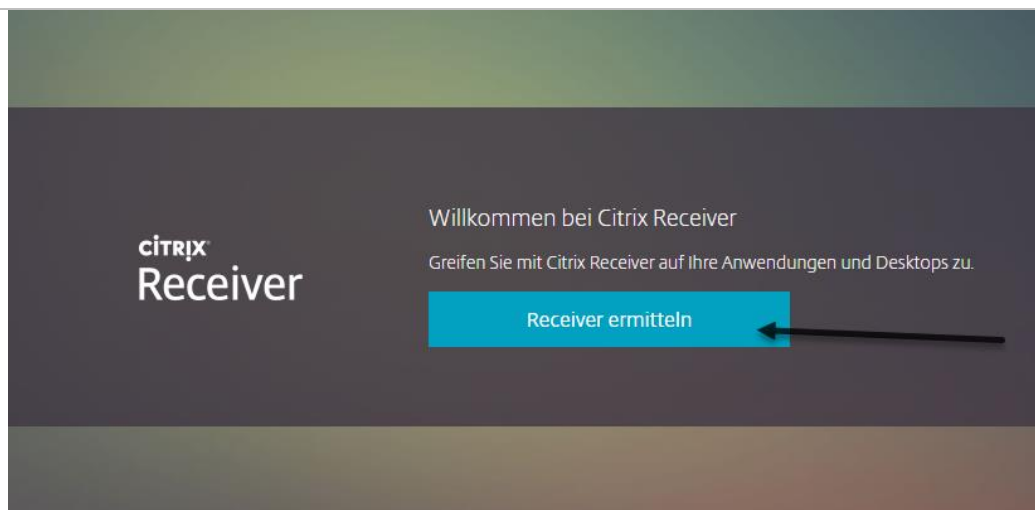


Citrix Workspace App / Konfiguration / Chrome

1 Login am Portal



2 Receiver ermitteln



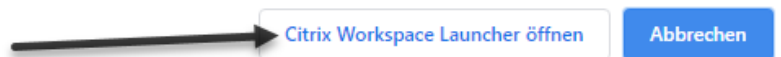
3

Häkchen bei Diese Arten von Links setzen und Citrix Workspace Launcher öffnen wählen.

Citrix Workspace Launcher öffnen?

https://ns-work.redcrosswork.ch:4040 möchte diese Anwendung öffnen.

ns-work.redcrosswork.ch:4040 immer erlauben, Links dieses Typs in der zugehörigen App zu öffnen





4

Beim Klick auf VA oder VD erscheint nebenstehende Meldung.
Häkchen bei Für diese Site nicht mehr fragen klicken und Verwendung zulassen.

Citrix Workspace - Sicherheitswarnung



Eine Onlineanwendung versucht auf Informationen zuzugreifen, die auf einem an Ihren Computer angeschlossenen Gerät gespeichert sind.

→ Zugriff blockieren

Die Anwendung kann diese Geräte nicht verwenden.

→ Verwendung zulassen

Anwendung kann diese Geräte verwenden.

Für diese Site nicht mehr fragen

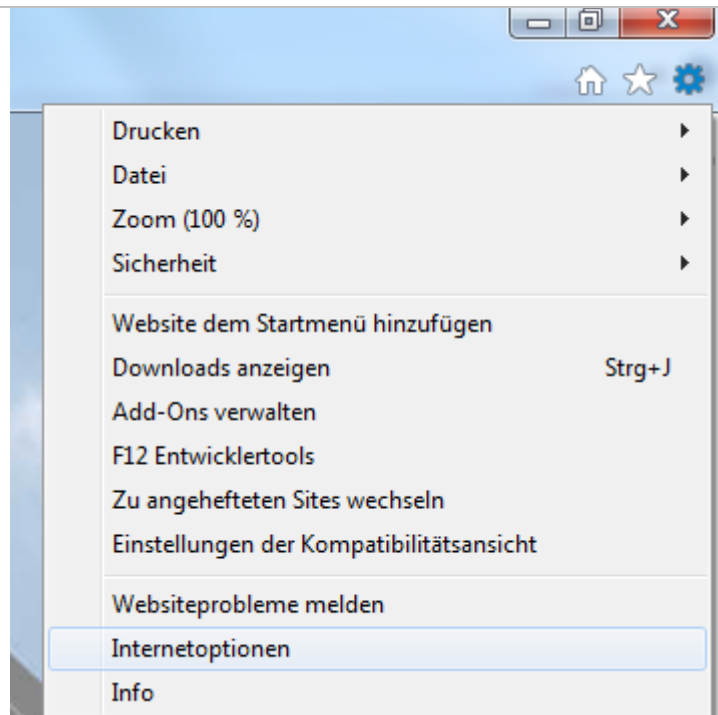


Problembehandlung

Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Internetexplorer

1 Im Internetexplorer kann der Browsercache mit der Tastenkombination CTRL + SHIFT + DELETE geöffnet werden. Falls dies nichts bringt, muss der Browser zurückgesetzt werden.

2 **Zahnrad /
Internetoptionen**





3

Erweitert /
Zurücksetzen

Internetoptionen

Allgemein Sicherheit Datenschutz Inhalte

Verbindungen Programme **Erweitert**

Einstellungen

Barrierefreiheit

- Immer alternativen Text für Bilder anzeigen
- Systemsounds wiedergeben
- Systemzeiger mit Fokus-/Markierungsänderungen verschieben
- Tastaturnavigation für neue Fenster und Registerkarten aktivieren
- Textgröße für neue Fenster und Registerkarten auf die Mitte einstellen
- Zoomfaktor für neue Fenster und Registerkarten zurücksetzen

Browsen

- "Vorgeschlagene Sites" aktivieren
- Aktuelle Reihenfolge beim Umschalten zwischen Registerkarten
- Automatische Wiederherstellung nach Systemabsturz aktivieren
- AutoVervollständigen im Explorer und im Dialogfeld "Ausführen"
- AutoVervollständigen in Internet Explorer in dessen Adressleiste
- Benachrichtigen, wenn Download beendet ist

*Wird nach einem Neustart des Computers wirksam

Erweiterte Einstellungen wiederherstellen

Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen

Setzt die Einstellungen von Internet Explorer in den Standardzustand zurück.

Zurücksetzen...

Sie sollten dies nur verwenden, wenn sich der Browser in einem nicht mehr verwendbaren Zustand befindet.

OK Abbrechen Übernehmen



4

**Persönliche
Einstellungen
löschen /
Zurücksetzen**

Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen



Möchten Sie wirklich alle Internet Explorer-Einstellungen zurücksetzen?

Das Zurücksetzen umfasst Folgendes:

- Deaktivieren von Symbolleisten und Add-Ons
- Standardmäßige Browsereinstellungen
- Datenschutzeinstellungen
- Sicherheitseinstellungen
- Erweiterte Optionen
- Einstellungen für die Registernavigation
- Popupeinstellungen

Persönliche Einstellungen löschen

Setzt Startseiten, Suchanbieter und Schnellinfos auf die Standardeinstellungen zurück. Löscht temporäre Internetdateien, den Verlauf, Cookies, Webformulardaten, Daten der ActiveX-Filterung, des Tracking-Schutzes und "Do Not Track"-Daten (nicht nachverfolgen) sowie Kennwörter.

Sie müssen den Computer neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

[Wie beeinflusst das Zurücksetzen den Computer?](#)

Zurücksetzen

Abbrechen

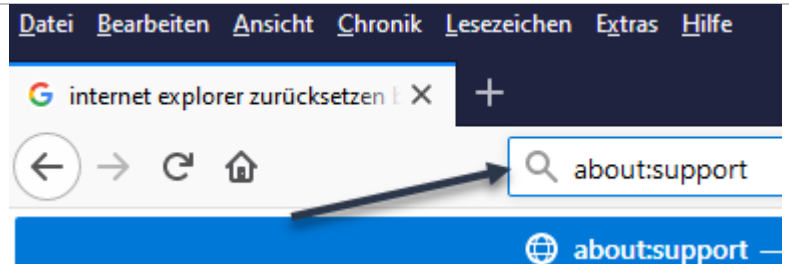
Achtung hierbei können Lesezeichen und Favoriten verloren gehen



Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Firefox

1 Im Firefox kann der Browsercache mit der Tastenkombination CTRL + SHIFT + DELETE gelöscht werden, dies nichts bringt, muss der Browser zurückgesetzt werden.

2 In der Adresszeile about:support eingeben und mit Enter bestätigen



3 Oben rechts Firefox bereinigen wählen

Machen Sie Firefox wieder flott.

Firefox bereinigen...



Abgesicherten Modus probieren

Mit deaktivierten Add-ons neu starten...

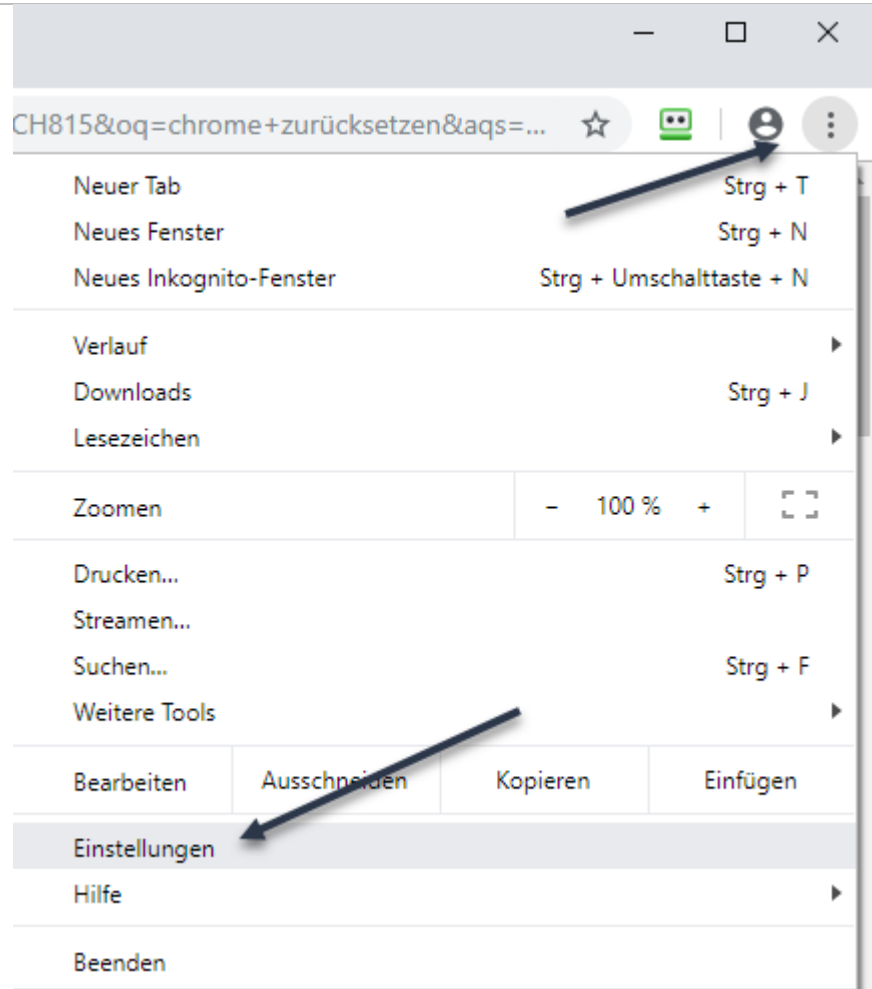
Achtung hierbei können Lesezeichen und Favoriten verloren gehen



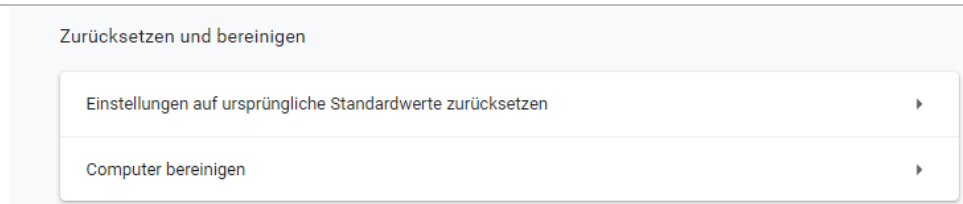
Problembehandlung / Browser zurücksetzen/ Google Chrome

1 Im Chrome kann der Browsercache mit der Tastenkombination CTRL + SHIFT + DELETE gelöscht werden, dies nichts bringt, muss der Browser zurückgesetzt werden.

2  +
Einstellungen wählen



3 **Erweitert /
Zurücksetzen
und bereinigen**



Achtung hierbei können Lesezeichen und Favoriten verloren gehen